



SEGURO AUTOMOVILES

Pasos para presentar un reclamo

1. En caso de accidente comuníquese y solicite su inspección con:
 - **800- LAFISE ASIST (523 4732)**
 - **Los oficiales de tránsito al teléfono 911.**
2. Seguros LAFISE recibe el reclamo, lo revisa y valora si procede la aceptación, además en caso de ser necesario solicita que el asegurado amplíe la información del aviso de accidente presentado y se verifica que la póliza se encuentra vigente, al día, entre otros requisitos de rigor.
3. El asegurado lleva el vehículo preferiblemente a un taller de la red de Seguros LAFISE o al taller de su elección.
4. El taller realiza el avalúo de daños al vehículo, cotiza los repuestos e informa a Seguros LAFISE.
5. Seguros LAFISE una vez el caso aceptado, verifica el avalúo del taller y avanza con la gestión de repuestos.
6. El taller procede con la reparación del vehículo, y completa los requisitos para el pago de la indemnización, según la cobertura afectada.
7. El asegurado firma el visto bueno de reparación así como otros documentos que se requieran, y además aporta documentación necesaria para la indemnización del caso.
8. Seguros LAFISE procede con el pago o indemnización correspondiente.